



Productgarantie van de Beaba Family®

Garantievoorwaarden

In overeenstemming met de wettelijke conformiteitsgarantie (artikelen L217-3 en L217-5 van de consumentenwet) hebben al onze producten een garantie van 2 jaar vanaf de datum van aankoop in een fysiek verkooppunt of vanaf de datum van levering in het geval van verkoop op afstand.

Beaba® (of haar dochteronderneming) beheert de verzoeken om service na verkoop rechtstreeks met consumenten na 14 dagen na aankoop. Als de aankoop in een winkel is gedaan, heeft de consument 14 dagen de tijd om contact op te nemen met de winkelier.

Als uw product kapot gaat, betaalt de Beaba Family® gratis voor de reparatie of vervanging van het defecte product tijdens de garantieperiode, op voorwaarde dat het product is gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding. Het mag niet zijn geraakt, gevallen of gedemonteerd.

Commerciële garantie

De Beaba Family® biedt een gratis commerciële garantie op de Babycook Neo® en de Babycook Smart® (exclusief accessoires en slijtdelen)

Om hiervan te profiteren, hoeft u alleen maar uw apparaat binnen 6 maanden na aankoop te registreren op de Beaba & Moi-app®, de barcode onder de verpakking te scannen en het aankoopbewijs bij te voegen.

Het registreren van uw product geeft recht op een garantieverlenging van 3 jaar (exclusief slijtdelen en accessoires)

Afwijzing van garantie

De garantie sluit de volgende gevallen uit of is niet van toepassing indien:

- Het apparaat of artikel is kapot gegaan als gevolg van een val of stoot
- Het product vertoont normale slijtage of de verbruiksartikelen moeten worden vervangen.
- De inkoopfactuur is gewijzigd of onleesbaar geworden.
- Reparaties of modificaties aan het product zijn uitgevoerd door een reparatiebedrijf of onbevoegd persoon.
- De storing is het gevolg van overmatig gebruik onder andere omstandigheden dan die waarvoor het product is vervaardigd.
- Storing is te wijten aan verkeerd gebruik van het product of omgevingsomstandigheden die niet in overeenstemming zijn met de gebruikershandleiding van het product.
- Storingen zijn inherent aan het aansluiten van extra randapparatuur, apparatuur of accessoires die niet worden aanbevolen in de gebruikershandleiding.
- Het apparaat is beschadigd door dieren, blikseminslag, abnormale voltage, brand, natuurramp, transportongeval of contact met water (tenzij de gebruikershandleiding specifiek vermeldt dat het product kan worden afgespoeld), maar niet beperkt tot.
- Het product werkt niet goed omdat het oorspronkelijk niet is ontworpen, vervaardigd of goedgekeurd voor gebruik in het land waar u het gebruikt, wat het geval kan zijn als u het product in het buitenland hebt gekocht.
- Het product werkt niet goed als gevolg van problemen met de toegang tot of verbinding met serviceproviders, zoals netwerkonderbrekingen (bijv. internet) en problemen met transmissienetwerken (bijv. interferentie, versleutelen, storingen of slechte netwerkkwaliteit).

Uitvoering van de garantie

De consument moet een aankoopbewijs overleggen dat minder dan 2 jaar oud is (factuur, kassabon of leveringsbon) met vermelding van de aanduiding en de datum van aankoop/levering. Zonder een van deze documenten vervalst uw garantie. Om aanspraak te maken op uw garantie, volgen u de volgende stappen:

- de aankoop is minder dan 14 dagen oud: de consument benadert de winkelier voor een afhaling
- de aankoop is meer dan 14 dagen oud: de consument vult het afhaalformulier in op onze service.beaba.com en voegt de nodige documenten toe aan zijn dossier (geldig aankoopbewijs, een foto of korte video waarop het defect te zien is)