



## Garantía de los productos de la Beaba Family®

### Condiciones de garantía

De acuerdo con la garantía legal de conformidad (artículos L217-3 y L217-5 del Código del Consumidor), todos nuestros productos tienen una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra en un punto de venta físico o desde la fecha de entrega en el caso de venta a distancia.

Beaba® (o su filial) gestiona las solicitudes de servicio posventa directamente con los consumidores más allá de los 14 días posteriores a la compra. Si la compra se realizó en una tienda, el consumidor tiene 14 días para ponerse en contacto con el minorista.

Si su producto se estropea, la Beaba Family® pagará la reparación o sustitución del producto defectuoso de forma gratuita durante el período de garantía, siempre que el producto se haya utilizado de acuerdo con el manual del usuario. No debe haber sido impactado, caído o desmantelado.

### Garantía comercial

La Beaba Family® ofrece una garantía comercial gratuita para el Babycook Neo® y el Babycook Smart® (excluyendo accesorios y piezas de desgaste)

Para beneficiarse de él, todo lo que tiene que hacer es registrar su dispositivo en la aplicación Beaba & Moi® dentro de los 6 meses posteriores a la compra, escanear el código de barras debajo del empaque y adjuntar el comprobante de compra.

El registro de su producto le da derecho a una extensión de garantía de 3 años (excluyendo piezas de desgaste y accesorios)

### Renuncia de garantía

La garantía excluye los siguientes casos o no se aplica si:

- El dispositivo o artículo se ha roto como resultado de una caída o impacto
- El producto está experimentando un desgaste normal o sus consumibles necesitan ser reemplazados.
- La factura de compra ha sido modificada o se ha vuelto ilegible.
- Las reparaciones o modificaciones del producto han sido realizadas por una empresa de reparación o una persona no autorizada.
- La falla resulta de un uso excesivo en condiciones diferentes a aquellas para las que se fabricó el producto.
- La falla se debe a un mal uso del producto o a condiciones ambientales que no están de acuerdo con el manual de usuario del producto.
- La falla es inherente a la conexión de periféricos, equipos o accesorios adicionales no recomendados por el manual del usuario.
- El aparato ha sido dañado por animales, rayos, voltaje anormal, incendio, desastre natural, accidente de transporte o contacto con agua (a menos que el manual del propietario indique específicamente que el producto se puede enjuagar), pero no se limita a.
- El producto no funciona correctamente porque no fue diseñado, fabricado o aprobado originalmente para su uso en el país donde lo está utilizando, lo que puede ser el caso si compró el producto en el extranjero.
- El producto no funciona correctamente debido a problemas de acceso o conexión con proveedores de servicios, como interrupciones de la red (por ejemplo, Internet) y problemas con las redes de transmisión (por ejemplo, interferencias, codificación, fallas o mala calidad de la red).

### Ejecución de la garantía

El consumidor deberá aportar un comprobante de compra con menos de 2 años de antigüedad (factura, recibo o albarán de entrega) mencionando la designación y la fecha de compra/entrega. Sin uno de estos documentos, su garantía queda anulada. Para reclamar su garantía, estos son los pasos a seguir:

- la compra tiene menos de 14 días de antigüedad: el consumidor se acerca al minorista para que lo recoja
- la compra tiene más de 14 días de antigüedad: el consumidor completa el formulario de recogida en nuestro sitio web [service.beaba.com](http://service.beaba.com) y adjunta los documentos necesarios a su expediente (comprobante de compra válido, una foto o un video corto que muestre el defecto)