



Produktgarantie für die Beaba Family®

Garantiebedingungen

In Übereinstimmung mit der gesetzlichen Konformitätsgarantie (Artikel L217-3 und L217-5 des Verbraucherschutzgesetzes) gilt für alle unsere Produkte eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum in einer physischen Verkaufsstelle oder ab dem Datum der Lieferung im Fernabsatz.

Beaba® (oder seine Tochtergesellschaft) verwaltet Kundendienstanfragen direkt mit den Verbrauchern über 14 Tage nach dem Kauf hinaus. Wenn der Kauf in einem Geschäft getätigt wurde, hat der Verbraucher 14 Tage Zeit, um den Händler zu kontaktieren.

Wenn Ihr Produkt kaputt geht, zahlt die Beaba Family® während der Garantiezeit kostenlos für die Reparatur oder den Ersatz des defekten Produkts, sofern das Produkt gemäß der Bedienungsanleitung verwendet wurde. Es darf nicht getroffen, heruntergefallen oder demontiert worden sein.

Kommerzielle Garantie

Die Beaba Family® bietet eine kostenlose kommerzielle Garantie auf den Babycook Neo® und den Babycook Smart® (ausgenommen Zubehör und Verschleißteile)

Um davon zu profitieren, müssen Sie lediglich Ihr Gerät innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf in der Beaba & Moi-App® registrieren, den Barcode unter der Verpackung scannen und den Kaufbeleg beifügen.

Die Registrierung Ihres Produkts berechtigt Sie zu einer Garantieverlängerung von 3 Jahren (ausgenommen Verschleißteile und Zubehör)

Gewährleistungsausschluss

Die Garantie schließt die folgenden Fälle aus oder gilt nicht, wenn:

- Das Gerät oder der Gegenstand ist durch einen Sturz oder Aufprall kaputt gegangen
- Das Produkt ist normal abgenutzt oder seine Verbrauchsmaterialien müssen ausgetauscht werden.
- Die Eingangsrechnung wurde geändert oder ist unleserlich geworden.
- Reparaturen oder Modifikationen am Produkt wurden von einer Reparaturfirma oder einer nicht autorisierten Person durchgeführt.
- Der Fehler resultiert aus übermäßiger Verwendung unter anderen Bedingungen als denen, für die das Produkt hergestellt wurde.
- Der Ausfall ist auf Missbrauch des Produkts oder Umgebungsbedingungen zurückzuführen, die nicht der Bedienungsanleitung des Produkts entsprechen.
- Fehler sind inhärent beim Anschließen zusätzlicher Peripheriegeräte, Geräte oder Zubehörteile, die nicht in der Bedienungsanleitung empfohlen werden.
- Das Gerät wurde durch Tiere, Blitzschlag, abnormale Spannung, Feuer, Naturkatastrophen, Transportunfälle oder Kontakt mit Wasser beschädigt (es sei denn, in der Bedienungsanleitung ist ausdrücklich angegeben, dass das Produkt gespült werden kann), aber nicht beschränkt auf.
- Das Produkt funktioniert nicht ordnungsgemäß, weil es ursprünglich nicht für die Verwendung in dem Land entwickelt, hergestellt oder zugelassen wurde, in dem Sie es verwenden, was der Fall sein kann, wenn Sie das Produkt im Ausland gekauft haben.
- Das Produkt funktioniert aufgrund von Problemen beim Zugriff auf oder bei der Verbindung mit Diensteanbietern, wie z. B. Netzwerkunterbrechungen (z. B. Internet) und Problemen mit Übertragungsnetzen (z. B. Störungen, Verschlüsselung oder schlechte Netzwerkqualität), nicht ordnungsgemäß.

Umsetzung der Garantie

Der Verbraucher muss einen Kaufbeleg vorlegen, der weniger als 2 Jahre alt ist (Rechnung, Quittung oder Lieferschein) mit Angabe der Bezeichnung und des Kauf-/Lieferdatums. Ohne eines dieser Dokumente erlischt Ihre Garantie. Um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

- Der Kauf ist weniger als 14 Tage alt: Der Verbraucher wendet sich an den Händler, um eine Abholung zu erhalten
- Der Kauf ist älter als 14 Tage: Der Verbraucher füllt das Abholformular auf unserer service.beaba.com -Website aus und fügt die erforderlichen Dokumente seiner Akte bei (gültiger Kaufbeleg, ein Foto oder ein kurzes Video, das den Defekt zeigt)